

Általános Szerződési Feltételek

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alkalmazandók Kosztoványiné Tóth Judit által a 3532.Miskolc, Andrásy Gyula utca 36. 1 e. alatt üzemeltetett **PILATIME Pilates Stúdió** és annak online felületén (<https://pilatime.hu/>) történő vásárlásokra. Jelen ÁSZF Kosztoványiné Tóth Judit E.V., mint Szolgáltató, valamint a vásárlók/felhasználók (a továbbiakban: Felhasználók) közötti jogviszonyt, valamint a felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Weboldal üzemeltető:

Név: Kosztoványiné Tóth Judit E.V.

Adószám: 90962709-1-25

Székhely: 3532.Miskolc, Andrásy Gyula u.36. 1.em.

Kapcsolattartó: Kosztoványiné Tóth Judit

Email: pilatimemiskolc@gmail.com

Telefon: +36709342520

Weboldal tárhelyszolgáltató:

Név: Netlify, Inc.

Székhely: 512 2nd Street, Floor 2, San Francisco, CA 94107, United States

Weboldal: <https://www.netlify.com>

E-mail: privacy@netlify.com

A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

Kosztoványiné Tóth Judit E.V. PILATIME Pilates Stúdió szolgáltatásainak igénybevételére foglalást és első alkalommal regisztrációt követően van lehetőség, amelyet a Felhasználó a PILATIME Pilates Studio weboldalán tehet meg. <https://pilatime.hu/>

A szolgáltatás igénybevételével, valamint személyes vagy online vásárlás esetén a Felhasználó automatikusan elfogadja jelen szerződési feltételeket.

A mindenkori ár lista a hozzá tartozó bérlet érvényességi idővel elérhető az alábbi linken:

<https://pilatime.hu/#prices>

Felhasználónak lehetősége van a weboldal felületén az órarendben szereplő órákra felhasználható jegyet és bérletet vásárolni.

A Bérlet kizárólag elektronikus úton kerül előállításra, beváltására kizárólag elektronikus úton kerül sor a Szolgáltatónál, a Bérletnek fizikai megtestesülése nincs.

A Felhasználó által vásárolt Jegy, illetve Bérlet felhasználására kizárólag a Felhasználó jogosult, az másra át nem ruházható.

A PILATIME Pilates Studio tájékoztatja a vásárlóit, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) l) pontjának megfelelően, a Felhasználók a jegy, valamint bérletvásárlás kapcsán nem rendelkeznek a rendelet szerinti 14 napos elállási joggal, tekintettel a tényre, hogy a jegy, valamint a bérlet vásárlása kapcsán a teljesítésre határidő vagy határnap került megjelölésre.

A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FOLYAMATA

Felhasználó a PILATIME Pilates Studio weboldalán nyilvánosan elérhető órarendben bejelentkezéssel lefoglalja helyét a kiválasztott órára. A bejelentkezés első alkalommal regisztrációval történik bizonyos kötelezően megadandó adatok megadásával.

Az órafoglalás a **Motibro** Kft által üzemeltetett Motibro foglalási rendszerében történik, a regisztrációval a felhasználó egy **Motibro** ügyfélfiókot hoz létre. Az óra díját (jegy vagy bérlet formájában) készpénzes fizetéssel vagy az online felületen való előzetes fizetéssel lehet kiegyenlíteni.

Az online bankkártyás fizetések a Motibro rendszerén belül a Barion Zrt fizetési szolgáltatón keresztül valósulnak meg, amely fizetési oldalra a Felhasználó automatikusan kerül átirányításra.

Mit jelent a BARION™?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel **kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni** webáruházakban, mobilalkalmazásokban, vagy barátainak. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a **Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló** intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Fizessen kényelmesen bankkártyával

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyája számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Ha azonban regisztrál, **soha többé nem kell begépelnie a kártyaszámot** egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mailcímét és jelszavát. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságát is növeli!

Fizetéshez használhatja:

- Mastercard vagy Maestro bankkártyáját

- Visa vagy Electron bankkártyáját
- Amex bankkártyáját

Fizessen kényelmesen bankkártya nélkül

Ha nincsen bankkártyája, fizetéshez használhatja, az előre feltölt Barion egyenlegét, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni, illetve amire ismerősei, üzletfelei tudnak pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mailcíme és jelszava megadásával tud fizetni.

Ingyenes

A bankkártyás fizetésnek **a vásárló részére nincsen és nem is lehet felára**. A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes, és az is marad. Nincs havi díj sem.

Kövesse a vásárlásait

A Barion alkalmazásokkal követheti vásárlásait, a weben vagy mobilon. Az ingyenes Barion tárca azonnal jelzi minden vásárlásodat, még azt is látja, mit vett. Barion egyenlegét is itt kezelheti, illetve pénzt küldhet vagy fogadhat.

Első a biztonság

A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 2048 bites TLS titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizze, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. **A böngészője zöld színnel jelzi, ha a fizetés** és a fizetőoldal tulajdonosát **Barion Payment Inc [HU]** néven azonosítja. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

További információ és ingyenes regisztráció

www.barion.com

Webáruházunk csupán a tranzakció végeredményéről kap tájékoztatást, a megadott kártyaadatok nem jutnak el hozzánk! A Barion Smart Gateway felületén a kártyaadatok megadásával, vagy Barion tárca tulajdonosok esetében saját jelszóval lehetséges a fizetés, asztali és mobil böngészőkben egyaránt. **Ez a fizetési mód nem igényel regisztrációt**, az első fizetésnél lehet regisztrálni, de ez opcionális. **A regisztráció és a Barion tárca használata Neked egyaránt ingyenes.** A regisztráció kényelmessé teszi a rendszer használatát, nem kell többet beírni a kártyaadatokat az adott kereskedőnél, és egyetlen más Barion elfogadónál sem. Amennyiben regisztrálsz, javasoljuk, hogy töltsd le a Barion appot is, amely révén rengeteg felhasználói élménnyel gazdagodhatsz.

A Barionnal történő fizetés lépései:

- Válaszd ki a terméket és helyezd azt a kosárba!
- A Pénztárnál válaszd ki a számodra megfelelő szállítási módot, majd a fizetési módnál a Bariont. Ha megvan, akkor az Általános szerződési feltételek elfogadása után kattints a “Megrendelés” gombra!
- Fizetés a bankkártya adatok magadásával:
 - Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártyával vagy hitelkártyával. A fizetéshez a kártya adataira, valamint egy e-mail címre van szükség. A fizetéshez Barion regisztráció nem szükséges, de az ÁSZF-et minden esetben el kell fogadni.
- Fizetés Barion tárcával:
 - Fizetés eltárolt bankkártyával
Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártyával, hitelkártyával, valamint érvényes Barion regisztrációval. A fizetéshez szükséges kártyaadatokat a Barion biztonságos szervere tárolja, a fizetéshez e-mail cím és jelszó szükséges. Egy Barion tárcában több bankkártya is lehet.
 - Fizetés már előre feltöltött Barion egyenleggel.
Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik érvényes Barion regisztrációval (és nem rendelkezik bankkártyával). A fizetéshez csupán e-mail cím és jelszó szükséges. Az egyenlegen lévő elektronikus pénz előre feltölthető készpénz befizetéssel a Barion feltöltő pontokon, valamint átutalással bankszámláról (sürgős esetben bankkártyáról is).

A fizetést követően a Felhasználó visszairányításra kerül a Motibro fiók felületére. Sikeres fizetés esetén automatikus elektronikus visszaigazolás érkezik a Felhasználó részére és az adott termék a Felhasználó Motibro fiókjában jóváírásra kerül. A vásárlást követően automatikus elektronikus visszaigazolást kap a Felhasználó az általa megadott email címen.

Az online vásárlás keretében létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

JEGYEK, BÉRLETEK

A PILATIME Pilates Studio szolgáltatásainak díjait – legkésőbb a belépéskor – előre kell megfizetni, online, az előbbieken részletezett Motibro applikációkon keresztül.

A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratí időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza. A Bérlet meghosszabbítására indokolt esetben a Pond Reformer Pilates Studio vezetőjével való személyes egyeztetés révén kerülhet sor.

A csoportos órákra előzetes helyfoglalás szükséges. Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg az órán és azt nem mondta le a foglalását a foglalkozás kezdete előtt 24 órával, ez az alkalom a bérletéből levonásra kerül.

Az órarendben meghirdetett órák rendkívüli esetekben (betegség, technikai probléma stb) a stúdió által lemondhatóak, ez esetben a bejelentkezett vendégeket időben értesítjük, az óra díja nem kerül levonásra a bérletből, illetve nem keletkezik tartozás.

1.1. Regisztráció: A részvételhez Önnek regisztrálnia kell a Stúdió weboldalán vagy személyesen a stúdióban. A regisztráció során Önnek meg kell adnia a szükséges személyes adatokat, beleértve a nevet, címet, telefonszámot és e-mail címet.

1.2. Egészségi állapot: Ön vállalja, hogy részt vesz a Stúdió által kínált 55 perces pilates edzéseken, és hogy fizikailag alkalmas az ilyen típusú tevékenységre. Amennyiben bármilyen egészségügyi problémája vagy korlátozása van, kérjük, konzultáljon orvosával, mielőtt részt vesz az órákon.

1.3. Kamerafelvétel: Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Stúdióban kamerafelvételek készülhetnek az órákon. Az ilyen felvételeket a Stúdió a belső munkamenetek rögzítésére, az edzések minőségének javítására és az oktatási célokra használhatja.

Díjak és Fizetési Rendszer

2.1. Díjak: A Stúdió által nyújtott szolgáltatásokért díjat kell fizetni. Az aktuális díjakról és a fizetési lehetőségekről tájékoztatást talál a weboldalunkon vagy a Stúdióban.

2.2. Fizetési Rendszer: A Stúdió elfogadja a készpénzt, online fizetési módokat a díjak rendezésére. A díjakat általában előre kell fizetni az órák előtt, hacsak másként nem állapodik meg a Stúdióval.

Lemondások és Órák Módosítása

3.1. Lemondás: Amennyiben nem tud részt venni egy előre bejelentkezett órán, kérjük, legalább 24 órával az óra kezdete előtt mondja le az órát. Az késői lemondások vagy az órákra való nem megjelenés esetén a Stúdió fenntartja a jogot a díj levonására.

3.2. Órák Módosítása: A Stúdió fenntartja a jogot az órarend és az órátípusok módosítására. Az órarend változásairól és az esetleges módosításokról értesítést küldünk Önnek emailben vagy más megfelelő kommunikációs csatornán keresztül.

Adatvédelem és Kamerafelvételek

4.1. Adatvédelem: A Stúdió az Ön személyes adatait a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeli. A Stúdió Adatvédelmi Nyilatkozatában részletes információkat talál az adatvédelemről és az adatkezelési gyakorlatunkról.

4.2. Kamerafelvételek: A Stúdió által készített kamerafelvételek jogi és jogvédelmi célokat szolgálnak, valamint a Stúdió tevékenységének fejlesztését. Az ilyen felvételeket csak a Stúdió munkatársai és azok, akik jogosultak hozzáférni, használhatják fel.

Felelősség és Biztonság

5.1. Sérülések: A részvétel az órákon a saját felelősségére történik. A Stúdió nem vállal felelősséget az esetleges sérülésekért vagy balesetekért, amelyek az órák során történnek, hacsak a Stúdió gondatlan vagy szándékos mulasztást okoz.

5.2. Biztonsági Szabályok: Kérjük, kövesse a Stúdió által meghatározott biztonsági szabályokat és utasításokat. Résztvevőként Ön vállalja, hogy megfelelően használja a Stúdió berendezéseit és felszereléseit, és szándékosan nem okoz kárt bennük.

Felmondás

Mindkét fél jogosult felmondani ezt a szerződést írásban vagy elektronikus úton. A felmondás hatálya az értesítéstől számított 30 nap.

Egyéb Rendelkezések

7.1. Módosítás: A Stúdió fenntartja a jogot, hogy módosítsa az ÁSZF-et. Az új feltételek az értesítést követően lépnek hatályba.

7.2. Teljes Megállapodás: Ez az ÁSZF a felek közötti teljes megállapodást képezi, és helyettesíti minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást.

7.3. Érvénytelen Rendelkezések: Ha bármely rendelkezés ebben az ÁSZF-ben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát.

Az Ön által történő regisztráció és részvétel a Stúdió óráin jelenti az ÁSZF elfogadását és az itt foglalt feltételek elfogadását.

Dátum: 2025.április 01.

PILATIME Pilates Stúdió

3534.Miskolc, Andrásy Gyula u.36.1 emelet

TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

A PILATIME Pilates Studio kizárja felelősségét a weboldal vagy az applikáció működési hibái, elérhetetlensége miatt.

Az online vásárlásokkal kapcsolatos fizetéseket a Barion kezeli, további tájékoztatás elérhető a szolgáltató weboldalán www.barion.com

Jelen ÁSZF elérhető a <https://pilatime.hu/> weboldalán.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a PILATIME Pilates Studio jogosult a weboldal tartalmát módosítani, amely módosítások nem érintik a már leadott rendeléseket.

A PILATIME Pilates Studio fenntartja a jogát, hogy jelen ÁSZF-et, valamint annak mellékletét a jövőre nézve egyoldalúan módosítsa. Módosítás esetén a Felhasználók a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 15 nappal előzetesen tájékoztatásra kerülnek.

PANASZ

A PILATIME Pilates Studio szolgáltatásaival kapcsolatos panasz, kérdés, észrevétel esetén kérjük az alábbi elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetővel:

Email: pilatimemiskolc@gmail.com

Telefonszám: 06709342520

Fogyasztói panaszával fordulhat a PILATIME Pilates Studio székhelye szerint illetékességgel rendelkező békéltető testülethez: <https://bekeltetes.borsodmegye.hu/index.php/kapcsolat>

Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén ajánljuk az online vitarendezési platform használatát, melynek elérhetősége:

<https://ec.europa.eu/odr>

Fentiek felül jogvitájával a lakhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat. (Bírósági illetékességkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>)

MELLÉKLETEK

Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteit képezik az alábbi dokumentum:

- Adatkezelési szabályzat

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti dokumentumok megismerése és betartása a Felhasználó kötelessége.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció, valamint a vásárlás keretében megadott adatait az Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli a PILATIME Pilates Stúdió Hatályos: 2025.április 1.